

## INSTRUCTIE NIEUWE WEBSHOP

### INLOGGEN

1. Ga naar [www.descheg.nl](http://www.descheg.nl) of [www.borgelerbad.nl](http://www.borgelerbad.nl) en klik rechtsboven op button 'RESERVEER UW BEZOEK' of ga rechtstreeks naar de webshop via <http://mijn.sportbedrijfdeventer.nl>
2. Maak een keuze:  
'MELD JE NU AAN': Doe dit alléén indien u een nieuwe klant bent en nog geen pas heeft of wanneer uw pas vóór 31 augustus 2021 is verlopen. Maak dan een nieuw account aan  
'INLOGGEN': Indien u ná 31 augustus 2021 een geldige pas heeft. Wij hebben een account voor u aangemaakt. Maak daarom **géén** nieuw account aan.  
**Let op:** Bij twijfel graag contact opnemen via de receptie (0570-659777), alvorens u een nieuw account aanmaakt.
3. Bij de eerste keer inloggen kies: 'WACHTWOORD VERGETEN'.  
Wordt het mailadres niet herkend? Dan staat uw mailadres niet in ons systeem. Bel met de receptie (0570-659777) om uw e-mailadres door te geven. Maak **géén** nieuw account aan.  
Log in met uw mailadres als gebruikersnaam en (nieuw ingestelde) wachtwoord.
4. Ga naar uw account die u vindt rechtsboven in de hoek: 'MIJN SPORTBEDRIJF DEVENTER'.
5. Onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' vindt u 1 of meerdere artikelen die op uw pas staan, zoals een (MKB) abonnement, meerbezoekenkaart of schaatscursus. Hier vindt u tevens het tegoed en vervaldatum.

Indien er geen artikelen onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' staan en u heeft wel een geldig artikel op uw naam staan, neem dan contact op met onze receptie (0570-659777).

### RESERVEREN PASHOUDERS

1. Ga in uw account onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' naar het artikel waarmee u een reservering wilt maken en kies daaronder voor 'RESERVEREN'. Alle beschikbare mogelijkheden behorend bij uw artikel verschijnen in het overzicht. Staat een activiteit, dag of tijdstip er niet meer tussen, dan zit deze vol.  
Pashouders van persoonsgebonden passen kunnen niet voor meerdere personen tegelijk reserveren. Reserveren kan alleen onder je eigen account met je eigen pas.
2. Selecteer de activiteit, dag, tijdstip en aantal personen waarvoor u wilt reserveren. Klik op 'TOEVOEGEN'. U kunt vanaf 14 dagen van te voren reserveren.
3. Ga naar uw 'WINKELWAGEN' en controleer uw reservering. Let op: er wordt geen plek voor u in optie gezet, pas na afronding is uw reservering definitief.
4. Klik op 'DOORGAAN'.
5. Ga akkoord met de algemene voorwaarden van Sportbedrijf Deventer.
6. Klik op 'AFRONDEN'.
7. In uw account onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' vindt u uw reserveringen terug. U krijgt toegang bij de tourniquets via uw pas of via de QR-code die op de webshop bij uw reservering staat. Kies voor de optie die u zelf het prettigst vindt.

*Zie achterzijde werkwijze 'Annuleren' en 'Reserveren losse e-tickets'.*

## ANNULEREN

1. Reserveringen kunnen **uiterlijk tot 8 uur voor aanvang** online worden geannuleerd of gewijzigd, daarna is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats.
2. Ga in uw account onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' naar uw reservering en kies de optie 'ANNULEREN'. Indien het annuleringsstermijn verstreken is staat er 'niet annuleerbaar'.
3. Bij pashouders: Het tegoed wordt teruggestort op de kaart. Bij een te late annulering vervalt het bezoek van de meerbezoekenkaart.  
Bij losse e-tickets: De reservering is tot maximaal 2 maanden vanaf aanschafdatum te verplaatsen. Daarna vervalt de mogelijkheid tot omboeking. Klik op 'RESERVEREN' om een nieuwe reservering te plaatsen.

## RESERVEREN LOSSE E-TICKETS

1. Volg stap 1 t/m 3 op de vorige pagina bij 'INLOGGEN'. Een account is verplicht, omdat u anders geen toegang heeft tot uw reservering en e-ticket. Daarnaast heeft u een account nodig om een reservering te annuleren en/of te verplaatsen.
2. Ga niet naar 'KOOP TICKETS', maar scrol naar onderen zodat u de keuze krijgt in categorieën.
3. Klik op de categorie waarvoor u wilt reserveren.
4. Klik op de button 'RESERVEER NU' bij de juiste activiteit.
5. Geef het aantal personen in. Indien u met meer dan 10 personen komt, kunt u dit aantal wijzigen in uw winkelwagen.
6. Klik op 'TOEVOEGEN'.
7. Selecteer de activiteit, dag en tijdstip waarvoor u wilt reserveren. Klik op 'TOEVOEGEN'. U kunt vanaf 14 dagen van te voren reserveren.
8. Ga naar uw 'WINKELWAGEN' en controleer uw reservering. Let op: er wordt geen plek voor u in optie gezet, pas na afronding is uw reservering definitief.
9. Klik op 'NAAR BETALEN'.
10. Selecteer uw bank en ga akkoord met de algemene voorwaarden van Sportbedrijf Deventer.
11. Klik op 'BETALING STARTEN' en rond de betaling af.
12. In uw account onder 'MIJN ACTIEVE PRODUCTEN' vindt u uw reserveringen terug. U krijgt toegang bij de tourniquets via de QR-code die u ontvangt in de bevestigingsmail of die op de webshop staat bij uw reservering. Kies voor de optie die u zelf het prettigst vindt.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de receptie via 0570-659777 of mail naar [info@sportbedrijfdeventer.nl](mailto:info@sportbedrijfdeventer.nl). Veel zwem- of schaatsplezier gewenst!

